

**Estados Financieros Intermedios
ISWICH S.A.
31 de Marzo 2020 y 2019**

Estados de situación financiera clasificados			
Al 31 de marzo de			
		31.03.2020	31.03.2019
		M\$	M\$
	Notas		
Activos			
Efectivo y depósitos en bancos	(5)	863.463	747.174
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Instrumentos para negociación	(7)	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	(8)	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	(8)	-	-
Cuentas por cobrar	(9)	345.443	317.457
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(10)	2.468.962	2.253.932
Inversiones en sociedades	(11)	1.017	938
Intangibles	(12)	3.363.357	3.384.113
Activo fijo	(13)	4.160	8.518
Activo por derecho a usar en arrendamiento	(29)	648.965	1.269.926
Impuestos corrientes	(14)	10.712	23.001
Impuestos diferidos	(14)	2.753	2.830
Otros activos	(15)	201.848	75.980
Total activos		7.911.680	8.083.869

Estados de situación financiera clasificados

Al 31 de marzo de

	Notas	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Pasivos			
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Cuentas por pagar	(16)	27.452	39.403
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(10)	657.253	636.993
Obligaciones con bancos	(17)	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	(18)	-	-
Otras obligaciones financieras	(18)	-	-
Obligaciones por contrato de arrendamiento	(29)	508.099	988.405
Provisiones por contingencias	(19)	-	-
Impuestos corrientes	(14)	66.062	63.738
Impuestos diferidos	(14)	38.034	89.392
Otros pasivos	(20)	5.719	5.513
Total pasivos		1.302.619	1.823.444
Patrimonio			
Capital	(21)	5.542.110	5.542.110
Reservas	(21)	(58.244)	(58.244)
Cuentas de valorización	(21)	-	-
Utilidades retenidas	(21)	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	(21)	1.086.747	750.563
Utilidad (pérdida) del periodo	(21)	38.448	25.996
Menos: provisión para dividendos mínimos	(21)	-	-
Patrimonio de los propietarios		-	-
Interes no controlador		-	-
Total patrimonio		6.609.061	6.260.425
Total pasivos y patrimonio		7.911.680	8.083.869

Estados de resultados integrales por función

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero
y el 31 de marzo de

	Notas	01.01.2020 31.03.2020 M\$	01.01.2019 31.03.2019 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(22)	7.201	458
Gasto por intereses y reajustes	(22)	(10.782)	(10.215)
Ingreso neto por intereses y reajustes		(3.581)	(9.757)
Ingresos por comisiones y servicios	(23)	530.341	559.536
Gastos por comisiones y servicios	(23)	(127.838)	(80.835)
Ingreso neto por comisiones y servicios		402.503	478.701
Resultado neto de operaciones financieras	(24)	398.922	468.944
Otros ingresos operacionales	(28)	4.921	28.133
Ingresos operacional neto		403.843	497.077
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	(25)	(66.604)	(41.249)
Gastos de administración	(26)	(152.470)	(221.136)
Depreciaciones y amortizaciones	(27)	(143.984)	(170.845)
Deterioros	(27)	-	-
Otros gastos operacionales	(28)	(1.295)	(1.325)
Resultado operacional		39.490	62.522
Resultado por inversiones en sociedades	(30)	44	56
Resultado antes de impuesto a la renta		39.534	62.578
Impuesto a la renta	(14)	(1.086)	(36.582)
Resultado de operaciones continuas		-	-
Resultado de operaciones descontinuadas		-	-
Utilidad (pérdida) del periodo		38.448	25.996

Estados de cambios en el patrimonio neto

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2020

	Capital M\$	Reservas M\$	Utilidades retenidas M\$	Utilidad del ejercicio M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	5.542.110	(58.244)	790.289	296.458	6.570.613
Cambios en patrimonio					
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	296.458	(296.458)	-
Ganancia del ejercicio	-	-	-	38.448	38.448
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Aumento de capital	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	-	-	296.458	38.448	38.448
Saldo final al 31 de marzo de 2020	5.542.110	(58.244)	1.086.747	38.448	6.609.061
Saldo inicial al 1 de enero de 2019	5.542.110	(58.244)	321.686	428.878	6.234.430
Cambios en patrimonio					
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	428.878	(428.878)	-
Ganancia del ejercicio	-	-	-	25.996	25.996
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Aumento de capital	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	-	-	428.878	(402.882)	25.996
Saldo final al 31 de marzo de 2019	5.542.110	(58.244)	750.564	25.996	6.260.426

Estados de flujos de efectivo indirecto

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de

	2020 M\$	2019 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Ganancia del periodo	38.448	25.997
Ajustes por gasto (ingreso) por impuestos diferidos e impuesto a la renta	1.086	36.582
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	143.984	170.844
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(112.274)	(11.175)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	-	-
Ajustes por disminución (incrementos) en los inventarios	-	-
Ajustes por (disminuciones) incrementos en cuentas por pagar de origen comercial	25.042	104.751
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	-	-
Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)	57.838	301.002
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	96.286	326.999
Compras de propiedades, planta y equipos	-	(2.385)
Otrorgamiento de préstamos a relacionadas	-	-
Inversiones permanentes	-	-
Compras de activos intangibles	-	-
Cobranza de préstamos a empresas relacionadas	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	-	(2.385)
Dividendos pagados	-	-
Obtención de préstamos	-	-
Cobranza préstamos a empresas relacionadas	-	-
Pagos de préstamos	-	-
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(142.977)	(243.457)
Emisión de acciones de pago	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(142.977)	(243.457)
Aumento (disminución) neta en efectivo y equivalente de efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(46.691)	81.156
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente al efectivo	(46.691)	81.156
Efectivo y equivalente al efectivo al principio del periodo	910.154	666.017
Efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo	863.463	747.174

Las Notas adjuntas números 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros.

Índice

Bases de presentación de los estados financieros	09
1. Principales criterios contables utilizados	11
2. Cambios contables	18
3. Hechos relevantes	18
4. Segmentos de negocios	18
5. Efectivo y equivalente al efectivo	18
6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables	18
7. Instrumentos para negociación	19
8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento	19
9. Cuentas por cobrar comerciales	19
10. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	19
11. Inversiones en sociedades	21
12. Intangibles	21
13. Activo fijo	21
14. Impuestos	22
15. Otros activos	23
16. Cuentas por pagar comerciales	24
17. Obligaciones con bancos	24
18. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras	24
19. Provisiones por contingencias	24
20. Otros pasivos	25
21. Patrimonio	25
22. Ingreso neto por intereses y reajustes	25
23. Ingreso neto por comisiones y servicios	26
24. Resultado neto de operaciones financieras	26
25. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	26
26. Gastos de administración	27
27. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	27
28. Otros ingresos y gastos operacionales	27
29. Operaciones de arrendamiento	28
30. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas	29
31. Contingencias y compromisos	29
32. Valor razonable de activos y pasivos financieros	29
33. Administración de riesgos	31
34. Hechos posteriores	32

Notas a los estados financieros

Al 31 de marzo de 2020 y 2019

Información acerca de la Sociedad

Iswitch S.A. (la “Sociedad”) fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 16 de enero de 2004 e inició sus actividades pre-operativas el 4 de febrero de 2004. El objetivo de la Sociedad es otorgar todo tipo de servicios de apoyo y administrativos a prestadores de servicios médicos y dentales y a las instituciones que financian los mismos y la prestación de asesorías, consultorías y asistencia técnica en las diversas ramas de la actividad económica, a toda clase de personas naturales y jurídicas, públicas o privadas.

Iswitch S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Phillips, número 84, oficina 47, Santiago de Chile.

Con fecha 7 de diciembre de 2011, la Sociedad adquirió la totalidad de las acciones de Netcomercio S.A. a Multicaja S.A. y a Javier Etcheberry Celhay. y se generó la fusión por absorción de Netcomercio S.A. en la Sociedad.

El 19 de diciembre de 2013, la Sociedad efectúa un aumento de capital el que fue suscrito y pagado por su Matriz Multicaja S.A. traspasa la totalidad de las acciones que posía de Pincenter S.A., correspondiente al 70% de dicha Sociedad.

Por ende, al 31 de diciembre de 2013, Iswitch S.A. posee el 70% de participación sobre Pincenter S.A.

Con fecha 7 de julio de 2014., la Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas acuerda la modificación del objeto de la sociedad, en virtud a las disposiciones de la nueva Circular N° 40 emitida por SBIF, que reemplaza la Circular N° 17 y para dar cumplimiento a esta normativa, la Sociedad tendrá un objeto social exclusivo realtivo a la operación de tarjetas de crédito.

El 01 de abril de 2016, la Sociedad efectúa un aumento de capital por M\$ 4.599.990 emitiendo 74.884 nuevas acciones, de las cuales 26.272 son liberadas de pago mediante capitalización de utilidades acumuladas por la suma total de M\$ 1.613.842 y 48.612 nuevas acciones de pago por la suma total de M\$ 2.986.148, para lo cual su Matriz Multicaja S.A. traspasa la totalidad de las acciones que posee de Multitarjeta S.A. por un valor de M\$ 1.711.461, correspondiente al 99,99% de la Sociedad y pagando además la suma de M\$ 1.274.687.

Por lo anterior, al 31 de diciembre de 2016, Iswitch S.A. posee el 99,99% de participación sobre Multitarjeta S.A.

El 04 de septiembre del año 2017, la Sociedad efectúa una disminución de capital por M\$5.671.986 con lo cual el capital social queda reducido a M\$5.542.110 dividido en 182.558 acciones nominativas. El pago de la disminución se efectuó con las siguientes operaciones: pago al accionista Multicaja S.A. de M\$5.671.675 con la entrega de parte de las cuentas por cobrar empresas relacionadas en M\$4.849.180, la suma M\$822.495 mediante la entrega de 1.294 acciones de la Sociedad Pincenter S.A. equivalente al 99.92278% de la participación en la sociedad, pago al accionista Javier Etcheberry Celhay de M\$310 mediante cheque al accionista por el monto antes mencionado.

Con fecha 21 de de septiembre de 2017, la Sociedad adquiere una acción de la sociedad Multitarjeta S.A. a don Javier Etcheberry Celhay, quedando con la totalidad de las acciones de Multitarjeta S.A.. Con fecha 4 de octubre de 2017 se genera la fusión por absorción.

Administración y personal

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, el personal de la Sociedad está integrado por veintidos y doce empleados respectivamente.

Propiedad y control de la entidad

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la composición accionaria de Iswitch S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre del Accionista	Acciones		Participación total	
	2020 N°	2019 N°	2020 %	2019 %
Multicaja S.A.	182.548	182.548	99.995	99.995
Javier Etcheberry Celhay	10	10	0,005	0,005
Total acciones	182.558	182.558	100,000	100,000

Bases de presentación de los estados financieros

a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren el siguiente periodo:

- Estado de situación financiera clasificado al 31 de marzo de 2020 y 2019.
- Estado de resultados integrales por función por los periodos terminados el 31 de marzo de 2020 y 2019.
- Estado de cambios en el patrimonio neto por los periodos terminados el 31 de marzo de 2020 y 2019.
- Estado de flujos de efectivo indirecto por los periodos terminados el 31 de marzo de 2020 y 2019.

b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras en la Circular N°1 para Empresas operadoras de Tarjetas de pago con fecha 28 de noviembre de 2017, la cual indica que se deberán seguir en forma estricta criterios prudenciales de valorización y reconocimiento de ingresos, constituyendo oportunamente las provisiones necesarias para cubrir las pérdidas estimadas. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF ó IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

c) Nuevos pronunciamientos contables

Los siguientes Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias con entrada en vigencia desde el 1 de enero de 2020.

NUEVAS NORMAS		
<p>NIIF 16, Arrendamientos</p> <p>El 13 de enero de 2016, el IASB publicó una nueva norma, NIIF 16 “Arrendamientos”. La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. Sin embargo, la contabilización para los arrendadores permanece mayoritariamente sin cambios y se retiene la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. NIIF 16 reemplaza NIC 17 “Arrendamientos” e interpretaciones relacionadas y es efectiva para períodos que comienzan en o después del 1 de enero de 2019, se permite la aplicación anticipada, siempre que NIIF 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes” también sea aplicada.</p>	Enero 2016	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite su aplicación anticipada para entidades que utilicen la NIIF 15 ingresos procedentes de contratos con clientes antes de la fecha de aplicación inicial de esta Norma.</p>
<p>CINIIF 23, Incertidumbre sobre Tratamientos de Impuestos a la Renta.</p> <p>La NIC 12 Impuesto a la renta, especifica cómo contabilizar el impuesto corriente y diferido, pero no cómo reflejar los efectos de la incertidumbre. La CINIIF 23 proporciona requisitos que se suman a los requisitos de la NIC 12 especificando cómo reflejar los efectos de la incertidumbre en la contabilización de los impuestos sobre la renta.</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>Si es apropiado que las entidades reconozcan un impuesto por pagar actual si las leyes fiscales exigen que las entidades realicen pagos en relación con el tratamiento de un impuesto en disputa</p>	Junio 2017	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
<p>Marco conceptual</p> <p>Introducción</p> <p>Se establece:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El objetivo de los informes financieros • Las características cualitativas de la información financiera útil • Una descripción de la entidad que informa y su límite • Definiciones de un activo, pasivo, patrimonio, ingresos y gastos • Criterios para incluir activos y pasivos en los estados financieros (reconocimiento) y orientación sobre cuándo eliminarlos (eliminación de las cuentas) • Bases de medición y orientación sobre cuándo usarlas 	Marzo 2018	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019, para quienes desarrollen una política contable basada en este marco conceptual</p>

<p>Propósito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayudar al directorio (IASB) a desarrollar Normas NIIF basadas en conceptos consistentes, lo que resulta en información financiera que es útil para inversionistas, prestamistas y otros acreedores 		
<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a los preparadores de informes financieros a desarrollar una contabilidad consistente políticas para transacciones u otros hechos cuando no se aplica una Norma o un Estándar, permite una elección de políticas contables • Ayudar a todas las partes a comprender e interpretar los estándares <p>Estado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporciona conceptos y guías que sustentan las decisiones del directorio (IASB) al hacer y desarrollar estándares • No es un Estándar • No anula ningún Estándar ni ningún requisito en un Estándar <p>El Marco Conceptual revisado introduce las siguientes mejoras principales:</p> <p>Nuevo</p> <p>Conceptos de medición: en la medición, incluidos los factores que deben tenerse en cuenta al seleccionar una base de medición</p> <p>Conceptos de presentación y revelación: sobre presentación y revelación, incluso cuándo clasificar los ingresos y gastos en otro resultado integral</p> <p>Concepto de Eliminación de las cuentas: cuando los activos y pasivos se eliminan de los estados financieros</p> <p>Actualizaciones</p> <p>Definiciones: definiciones de un activo y un pasivo</p> <p>Criterios de reconocimiento: para incluir activos y pasivos en los estados financieros</p> <p>Aclaración respecto de:</p> <p>Prudencia;Administracn Incertidumbre de medición Fondo sobre la forma</p>		

MODIFICACIONES Y MEJORAS		
<p>Características de Cancelación Anticipada con Compensación Negativa (Modificaciones a la NIIF 9) Las modificaciones a la norma de Instrumentos Financieros, NIIF 9, permiten a las empresas medir particularmente activos financieros prepagables, con la denominada compensación negativa a costo amortizado o al valor razonable a través de otros resultados integrales, si se cumple una condición específica, en lugar de hacerlo a valor razonable a través de utilidad o pérdida</p>	<p>Octubre 2017</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
<p>Plan de Modificaciones, Reducción o Liquidación (Modificaciones a la NIIF 19) Trata de cuando se produce una modificación, reducción o liquidación de un plan, una entidad la cual reconocerá y medirá cualquier costo de servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, al hacerlo, una entidad no debe considerar el efecto del techo del activo. Una entidad determinará luego el efecto del límite máximo de activos después de la modificación, reducción o liquidación del plan y reconocerá cualquier cambio en resultado.</p> <p>Una entidad determinará el costo del servicio actual utilizando estimaciones actuariales determinadas al inicio del período de presentación de informes anuales. Sin embargo, si una entidad vuelve a medir el pasivo (activo) de beneficio definido, determinará el costo del servicio actual por el resto del período anual después de la modificación, reducción o liquidación del plan utilizando las estimaciones actuariales utilizadas para volver a medir el pasivo neto por beneficios definidos (activo).</p> <p>Para determinar el interés neto una entidad utilizará el pasivo (activo) por beneficios definidos neto y la tasa de descuento determinada al inicio del período anual sobre el cual se informa. Sin embargo, si una entidad vuelve a medir el pasivo (activo) neto por beneficios definidos, la entidad determinará el interés neto por el resto del período anual después de la modificación, reducción o liquidación del plan utilizado.</p>	<p>Febrero 2018</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>

<p>Mejoras Anuales - Ciclo 2015-2017</p> <p>NIIF 3 <i>Combinaciones de Negocios</i> y NIIF 11 <i>Acuerdos Conjuntos</i></p> <p>Intereses previamente mantenidos en un negocio conjunto.</p> <p>NIC 12 <i>Impuestos a la Renta</i></p> <p>Impuestos a la renta como consecuencia de pagos sobre instrumentos financieros clasificados en patrimonio.</p> <p>NIC 23 <i>Costos de Financiamiento</i></p> <p>Costos de financiamiento elegibles para activación.</p>	<p>Diciembre 2017</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
--	-----------------------	---

La aplicación inicial de estos pronunciamientos no ha tenido efectos significativos para la Entidad. Los criterios aplicados en el año 2020 no han variado respecto a los utilizados en el año anterior.

Normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aún no es obligatoria y tampoco se ha anticipado su uso.

NUEVAS NORMAS		
	Fecha de emisión	Fecha de Vigencia
<p>NIIF 17, Contratos de Seguros</p> <p>Esta NIIF reemplaza a la NIIF 4, la cual permitía a las empresas una diversidad de opciones de llevar la contabilidad de los contratos de seguros, lo que se traducía en una multitud de enfoques diferentes. Lo que hacía complejo la comparación entre entidades del mismo rubro. La NIIF 17 resuelve el problema de la comparación al exigir que todos los contratos de seguros sean contabilizados de manera consistente, beneficiando tanto a los inversionistas como a las compañías de seguros. Las obligaciones de seguros se contabilizarán utilizando los valores actuales, en lugar del costo histórico. La información se actualizará periódicamente, proporcionando información más útil a los usuarios de los estados financieros.</p>	<p>Mayo 2017</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2021.</p> <p>Se permite su aplicación anticipada para entidades que utilicen la NIIF 9 <i>Instrumentos Financieros</i> y NIIF 15 <i>Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes</i> antes de la fecha de aplicación inicial de NIIF 17</p>

MODIFICACIONES A LAS NIIF		
<p>Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28 – Ventas o Aportes de activos entre un inversionista y sus Coligadas y Negocios Conjuntos</p> <p>Las modificaciones abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 (2011), en el tratamiento de la venta o los aportes de bienes entre un inversionista y sus coligadas o negocios conjuntos.</p> <p>La principal consecuencia de las modificaciones es que una ganancia o una pérdida completa se reconocen cuando la transacción involucra un negocio (si se encuentra en una afiliada o no). Una ganancia o pérdida parcial se reconoce cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una afiliada.</p>	Septiembre 2014	Fecha aplazada en forma indefinida
<p>Modificación a la NIC 1 y NIC 8 (Definición de materialidad)</p> <p>La información es material si omitirla, formularla erróneamente u ocultarla podría razonablemente se espera que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general se basan sobre esos estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad informante específica.</p> <p>La materialidad depende de la naturaleza o magnitud de la información, o ambos. Una entidad evalúa si la información, ya sea individualmente o en combinación con otra información, es material en el contexto de sus estados financieros tomados como un todo.</p>	Octubre 2018	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
<p>Modificación a la NIIF 3 (Definición de Negocio)</p> <p>Un conjunto integrado de actividades y activos que es capaz de ser realizado y gestionado con el fin de proporcionar bienes o servicios. a los clientes, generando ingresos por inversiones (como dividendos o intereses) o generando otros ingresos por actividades ordinarias.</p>	Octubre 2018	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>

<p>Modificación a la tasa de interés de referencia (modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)</p> <p>Modificaciones a la NIIF 9 Una relación de cobertura se ve directamente afectada por la modificación a tasa de interés de referencia solo si la modificación genera incertidumbres sobre:</p> <p>(a) el índice de referencia del tipo de interés (contractual o no contractual especificado) designado como riesgo cubierto; y / o (b) el momento o el monto de los flujos de efectivo basados en el índice de referencia del elemento cubierto o del instrumento de cobertura.</p> <p>A los efectos de aplicar los párrafos 6.8.4–6.8.12, el término "tasa de interés de referencia modificada" se refiere a la reforma de una tasa de interés en todo el mercado en referencia, incluida la sustitución de una referencia de tasa de interés por una tasa de referencia alternativa.</p> <p>Modificaciones a la NIC 39 Una relación de cobertura se ve directamente afectada por la modificación del índice de referencia de la tasa de interés solo si la modificación genera incertidumbres sobre: (a) el índice de referencia de la tasa de interés (especificado por contrato o no) designado como un riesgo cubierto; y / o (b) la oportunidad o el monto de los flujos de efectivo basados en el índice de interés de la partida cubierta o del instrumento de cobertura.</p> <p>Modificaciones a la NIIF 7 Para las relaciones de cobertura a las que una entidad aplica las excepciones establecidas en los párrafos 6.8.4 a 6.8.12 de la NIIF 9 o los párrafos 102D a 102N de la NIC 39, la entidad revelará:</p> <p>(a) los puntos de referencia de tasas de interés significativas respecto de los cuales la cobertura de la entidad las relaciones están expuestas;</p> <p>(b) el alcance de la exposición al riesgo que gestiona la entidad que es directamente afectado por la modificación de la tasa de interés de referencia; (c) cómo la entidad gestiona el proceso para la transición a una alternativa tasas de referencia;</p> <p>(d) una descripción de los supuestos o juicios significativos que la entidad hizo al aplicar estos párrafos (por ejemplo, suposiciones o juicios acerca de cuándo la incertidumbre derivada de la tasa de interés de referencia la modificación ya no esté presente con respecto al tiempo y la cantidad de los flujos de efectivo basados en la tasa de interés de referencia); y</p> <p>(e) el monto nominal de los instrumentos de cobertura en esas coberturas relaciones</p>	<p>Septiembre 2019</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
---	------------------------	---

d) Responsabilidad de la información

El Directorio de Iswitch S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros en Sesión Ordinaria de Directorio el 27 de mayo de 2020, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF.

1. Principales criterios contables utilizados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de marzo de 2020 y 2019, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros:

a) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros los saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) N°24, se ha informado separadamente las transacciones de la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro del Directorio.

b) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

c) Moneda de presentación y moneda funcional

La moneda funcional y de presentación de Iswitch S.A., es el peso chileno.

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del año como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales.

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	(\$ pesos chilenos)	
	31.03.2020	31.03.2019
Dólar	748,74	694,77
Unidades de Fomento (UF)	28.597,46	27.565,76

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultados por unidades de reajuste.

d) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Cualquier pérdida o ganancia resultante por activos o pasivos financieros se reconocerán en el Estado de Resultados Integrales.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación:

- Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo de la vida remanente del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía presenta pasivos medidos a costo amortizado, los cuales son revelados en Nota 17 “Obligaciones con bancos”.

- Activos y pasivos medidos a valor razonable

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos y pasivos medidos a valor razonable.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del ejercicio.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos financieros a valor razonable con cambio en resultados.

- Cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas

Las cuentas comerciales a cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

e) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación e Iswitch S.A. tienen la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas del Estado de Resultados Integrales y Estado de Situación Financiera.

f) Inventarios

Los inventarios son valorizados al menor valor neto entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los gastos de comercialización y distribución. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios se determina usando el método precio medio ponderado (PMP).

g) Plusvalía/Goodwill

La plusvalía generada en la adquisición de una filial representa el exceso del valor de adquisición sobre la participación de la Compañía en el valor justo neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la entidad adquirida reconocidos en la fecha de adquisición. La plusvalía comprada se reconoce inicialmente como un activo al costo y posteriormente es medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

Para propósitos de probar el deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo de la Sociedad que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el

activo pueda verse deteriorado, de acuerdo a lo definido en NIC 36. Si el monto recuperable de las unidades generadoras de efectivo es menor que el valor libro de la unidad, la pérdida por deterioro es asignada, en primer lugar, a disminuir el valor libro de cualquier Goodwill asignado a la unidad y luego a los otros activos de la unidad prorateados sobre la base del valor libro de cada activo en la unidad. Las pérdidas por deterioro reconocidas en el Goodwill no son reversadas en períodos posteriores.

Durante el año 2018, la Sociedad contrató los servicios profesionales de auditores externos para la revisión del Goodwill que mantiene en sus estados financieros. Como resultado de esta revisión, la conclusión de los profesionales independientes arrojó que la denominación y registro contable de la Plusvalía estaba de acuerdo a la normativa vigente y con los antecedentes que originaron dicha transacción, además de la no existencia de deterioro del Goodwill a la fecha de cierre de los estados financieros.

h) Propiedades, planta y equipos

La Sociedad ha optado por el modelo del costo, el que consiste en valorizar al costo inicial, menos depreciación acumulada, menos pérdidas por deterioro del valor (si las hubiese).

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Sociedad y los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las propiedades, planta y equipos se darán de baja contablemente cuando se enajenen o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros producto de su uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la enajenación de dichos bienes, se reconocerán directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La depreciación de las propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles, valores residuales y método de depreciación de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas corresponden a las siguientes:

Tipos de bienes	Número de años
Maquinarias y equipos	2 a 3
Muebles y útiles	3
Activos en arrendamiento financiero	4

i) Operaciones de leasing (arrendamientos financieros)

Las compras en modalidad de leasing financiero se consideran como compras de propiedades, planta y equipos, reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen.

j) Provisiones

Las obligaciones presentes (legales o implícitas) existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización

para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

k) Beneficios a los empleados, vacaciones del personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

Con fecha 29 de septiembre de 2014 fue publicada la Ley N°20.780, que entre sus puntos incluye el reemplazo del actual sistema de tributación por dos nuevos sistemas, el sistema integrado con atribución de rentas (SI), y el sistema parcialmente integrado (SPI), la Sociedad debe optar por uno de ellos a fines del año 2016.

La Sociedad ha determinado el incremento gradual en base al sistema integrado con atribución, considerando las tasas de reversos de dicho régimen.

m) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros

Iswitch S.A. reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para las actividades de la Sociedad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos. Los ingresos de Iswitch S.A. corresponden a operaciones transaccionales.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando éstos pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del Estado de Situación Financiera.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se puede medir en forma fiable. Los gastos operacionales están originados por los costos de conectividad.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

n) Efectivo y equivalente al efectivo

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

o) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Vida útil de activos tangibles e intangibles.
- Valoración de activos y plusvalía comprada (goodwill).
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.

p) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el Estado de Situación Financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

q) Dividendos

La distribución a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, de acuerdo a la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas en donde se consideró repartir 30% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas”, con cargo a la cuenta incluida en el patrimonio neto denominada

“Ganancias acumuladas”.

r) Ganancia por acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto distribuido en la Sociedad en un ejercicio, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina en forma similar al beneficio básico, pero en número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto diluido potencial de las operaciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

2. Cambios contables

Al 31 de marzo de 2020, la Sociedad no presenta cambios contables que afecten los estados financieros en relación al ejercicio 2019 que requieran ser revelados en esta nota.

3. Hechos relevantes

La sociedad presenta al 31 de marzo de 2020 los siguientes Hechos Esenciales según los dispuesto en la ley N° 18.045:

- a. Con fecha 18 de Febrero del 2020 el directorio de Iswitch S.A. celebro una sesion ordinaria de directorio. En la cual se acordo citar a junta ordinaria de accionistas para el 28 de abril de 2020.

4. Segmentos de negocios

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad no presenta información por segmentos dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

5. Efectivo y equivalente al efectivo

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019 de efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Efectivo		
Efectivo en caja	600	600
Saldo en bancos	797.383	683.191
Total efectivo	797.983	683.791
Equivalentes al efectivo		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo	65.480	63.383
Total equivalentes al efectivo	65.480	63.383
Total efectivo y equivalentes al efectivo	863.463	747.174

6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, para contratos de derivados financieros y coberturas contables.

7. Instrumentos para negociación

La Sociedad al 31 de marzo de 2020 y 2019 mantiene como Reserva de Liquidez que se compone según el siguiente detalle:

Fecha	UF	Reserva de Liquidez calculada M\$	Depósito 30 días Banco Santander M\$	Boleta de Garantía M\$	Reserva de Liquidez real M\$
31.03.2020	28.597,46	71.199	65.480	5.719	71.199
31.03.2019	27.565,76	68.895	63.383	5.511	68.895

8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, para Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

9. Cuentas por cobrar comerciales

a) La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la valuación de deterioro al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Cientes casas comerciales	342.322	322.715
Cientes Mastercard y Visa	9.371	992
Provisión EDI	(6.250)	(6.250)
Total	345.443	317.457

10. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de las cuentas por cobrar y pagar es la siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Multicaja S.A.	2.268.924	2.053.845
Pincenter S.A.	200.036	200.085
Red Fácil S.A.	2	2
Total	2.468.962	2.253.932

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Multicaja S.A.	657.243	636.993
Red Facil S.A.	10	-
Total	657.253	636.993

c) **Transacciones con partes relacionadas más significativas**

Las transacciones entre Iswitch S.A. y sus relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto social y condiciones.

a) A continuación se detallan las transacciones más significativas al 31 de marzo de 2020 y 2019 y sus efectos en el Estado Integral de Resultados:

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$	Efecto en resultado (Cargo)/abono	
						31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
76.828.790-2	Multicaja S.A.	Matriz	Gastos compartidos	168.389	160.055	(168.389)	(160.055)
			Pagos realizados por gastos compartidos	(168.389)	(160.055)	-	-
			Venta de servicios	131.338	127.136	131.338	127.136
			Cobros realizados por venta de servicios	(131.338)	(127.136)	-	-
			Préstamos otorgados	-	-	-	-
			Pagos cobrados de préstamos otorgados	-	-	-	-
			Préstamos obtenidos	-	-	-	-
			Pagos realizados por préstamos obtenidos	-	-	-	-
			Dividendos pagados	-	-	-	-
4.891.404-7	Javier Etcheberry C.	Accionista	Dividendos pagados	-	-	-	-

11. Inversiones en sociedades

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de cuenta inversiones en sociedades es la siguiente:

Concepto	Participación %	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Inversión Pincenter S.A.	0,05	945	871
Inversión Red Fácil S.A.	0,005	72	67
Total		1.017	938

12. Intangibles

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Intangibles es la siguiente:

Concepto	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Plusvalía (*)	3.363.357	3.363.357
Intangibles	159.022	159.022
Amortización acumulada	(159.022)	(110.591)
Total	3.363.357	3.411.788

(*) De acuerdo a lo indicado en Nota 2 g), no existe deterioro de plusvalía al 31 de marzo de 2020 y 2019.

13. Activo fijo

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta activo fijo es la siguiente:

31/03/2020

	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada y deterioro del valor M\$	Valor neto M\$
Maquinarias y equipos computacionales	881.300	(876.140)	5.160
Muebles y útiles	1.167	(1.167)	-
Total	882.467	(877.307)	5.160

31/03/2019

	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada y deterioro del valor M\$	Valor neto M\$
Maquinarias y equipos computacionales	877.247	(868.729)	8.518
Muebles y útiles	1.167	(1.167)	-
Total	878.414	(869.896)	8.518

Movimientos en propiedades, planta y equipos

Movimiento al 31.03.2020	Maquinarias y equipos computacionales M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo inicial 31/12/2019	6.168	-	6.168
Adiciones (**)	-	-	-
Bajas	-	-	-
Gastos por depreciación	(1.008)	-	(1.008)
Total	5.160	-	5.160

Movimiento al 31.03.2019	Maquinarias y equipos computacionales M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo inicial 31/12/2018	11.894	-	11.894
Adiciones (**)	2.385	-	2.385
Bajas	-	-	-
Gastos por depreciación	(5.761)	-	(5.761)
Total	8.518	-	8.518

El cargo a resultados integrales por depreciación de propiedades, planta y equipos al 31 de marzo de 2020 y 2019, se detalla a continuación:

	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Gasto por depreciación propiedades, planta y equipos	(1.008)	(5.761)
Total	(1.008)	(5.761)

14. Impuestos

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta impuestos es la siguiente:

a) Impuestos corrientes

	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Impuestos corrientes activo		
PPM	10.712	23.001
Total	10.712	23.001

	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Impuestos corrientes pasivo		
Conceptos		
Provisión impuesto a la renta	(50.019)	(37.978)
PPM por pagar	-	(2.181)
Impuesto único	(271)	(252)
Imposiciones por pagar	(4.566)	(2.794)
IVA	(11.206)	(20.533)
Total	(66.062)	(63.738)

b) Impuestos diferidos

	Activos		Pasivos	
	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Impuestos diferidos relativos a provisiones	2.753	2.830	-	-
Impuestos diferidos relativos a arrendamientos financieros	-	-	(38.034)	(89.392)
Total	2.753	2.830	(38.034)	(89.392)

Movimientos en activos y pasivos por impuestos diferidos

	Activos		Pasivos	
	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	2.436	1.197	(51.641)	(51.177)
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos	317	1.633	13.607	(38.215)
Activos por impuestos diferidos, saldo final	2.753	2.830	(38.034)	(89.392)

c) Conciliación Impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado antes de impuesto es el siguiente:

	31.03.2020		31.03.2019	
	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto		38.448		62.578
Impuesto a las ganancias tasa legal	(27%)	(10.381)	(27%)	(16.896)
Agregados o (deducciones) a la Renta Liquida	58.74%	22.585	40,2%	25.131
Factores que afectan el gasto fiscal del ejercicio:				
Diferencia de provisión impuesto a la renta año anterior				
Impuestos diferidos del ejercicio	(34.57%)	(13.290)	(71,6%)	(44.817)
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	(2.82%)	(1.086)	(58,5%)	(36.582)

15. Otros activos

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta otros activos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Boletas de garantías	21.634	24.570
Garantía Visa	120.945	-
Licencia Visa	51.410	51.410
Licencia Unionpay	9.459	-
Total	201.848	75.980

16. Cuentas por pagar

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta por pagar es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Proveedores	32.580	28.826
Cuentas por pagar Comercio	25.421	80.069
Provisión de vacaciones	10.197	5.601
Provisiones varias	(40.746)	(75.093)
Total	27.452	39.403

17. Obligaciones con bancos

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, para obligaciones con bancos.

18. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, para instrumentos de deuda emitidos.

19. Provisiones por contingencias

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, para provisiones por contingencias.

20. Otros pasivos

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Otros pasivos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Boleta de Garantía de Walmart	5.719	5.513
Total	5.719	5.513

21. Patrimonio

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Patrimonio es la siguiente:

a) Capital

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto
182.558	182.558	182.558
Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	
5.542.110	5.542.110	

b) **Política de dividendos**

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

22. Ingreso neto por intereses y reajustes

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta ingresos por intereses y reajustes es la siguiente:

Concepto	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Ingresos por intereses instrumentos financieros	7.201	458
Total ingresos por intereses y reajustes	7.201	458
Gastos por intereses pagados	-	-
Gasto financiero leasing	(5.356)	(10.216)
Corrección monetaria leasing	(5.426)	1
Total gastos por intereses y reajustes	(10.782)	(10.215)
Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes	(3.581)	(9.757)

23. Ingreso neto por comisiones y servicios

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta ingresos por comisiones y servicios es la siguiente:

Concepto	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Licenciamiento Software	373.523	403.438
Comision Comercios	17.442	22.679
Comisiones corresponsalía y pago de cuentas	137.497	131.600
Enlaces	1.879	1.819
Total ingresos por comisiones y servicios	530.341	559.536
Comisiones Agentes	(84.179)	(53.661)
Enlaces	(26.086)	(10.061)
Arriendo POS IMED	(493)	(579)
Mantenición	(17.080)	(16.534)
Total gastos por comisiones y servicios	(127.838)	(80.835)
Total neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios	402.503	478.701

24. Resultado neto de operaciones financieras

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta resultado neto de operaciones financieras es la siguiente:

	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	7.201	458
Gasto por intereses y reajustes	(10.782)	(10.215)
Ingreso neto por intereses y reajustes	(3.581)	(9.757)
Ingresos por comisiones y servicios	530.341	559.536
Gastos por comisiones y servicios	(127.838)	(80.835)
Ingreso neto por comisiones y servicios	402.503	478.701
Resultado neto de operaciones financieras	398.922	468.944

25. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta gasto por obligaciones de beneficios a los es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Remuneraciones	(35.586)	(27.797)
Otros	(31.018)	(13.452)
Total	(66.604)	(41.249)

26. Gasto de administración

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta gasto de administración es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Gastos administración	(145.296)	(213.966)
Arriendos y gastos generales	(751)	(727)
Publicidad y marketing	(173)	(193)
Estimacion deudores incobrables	(6.250)	(6.250)
Total	(152.470)	(221.136)

27. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Depreciaciones, amortizaciones y deterioros es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Depreciación	(1.008)	(5.761)
Depreciación leasing	(142.976)	(165.084)
Total	(143.984)	(170.845)

28. Otros ingresos y gastos operacionales

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Otros ingresos y gastos operacionales es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Otros ingresos operacionales		
Otros ingresos	4.921	1.441
Arriendos POS	-	26.692
Total	4.921	28.133
Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Otros gastos operacionales		
Comisiones bancarias	(1.295)	(1.325)
Total	(1.295)	(1.325)

29. Operaciones de arrendamiento

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta operaciones de arrendamiento es la siguiente:

a) Activos por derecho de uso de arrendamiento

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Activos en Leasing	4.913.927	4.926.540
Depreciación acumulada Activos en leasing	(4.264.962)	(3.656.614)
Total	648.965	1.269.926

Movimientos en activos derecho de uso de arrendamiento

Movimiento	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Saldo inicial 31/12	791.941	1.363.533
Adiciones (**)		71.477
Bajas		-
Gastos por depreciación	(142.976)	(165.084)
Total	648.965	1.269.926

a) Obligaciones por Operaciones en arrendamiento

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Obligaciones bancarias	508.099	988.405
Total	508.099	988.405

Período actual 31.03.2020

Entidad acreedora	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	De 1 a 2 años M\$	2 años o más M\$	Total deuda M\$
Banco Scotiabank	50.497	145.126	167.990	-	363.613
Banco BCI	38.986	105.500	-	-	144.486
Total	89.483	250.626	167.990	-	508.099

Período actual 31.03.2019

Entidad acreedora	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	De 1 a 2 años M\$	2 años o más M\$	Total deuda M\$
Banco Scotiabank	147.233	204.014	188.565	161.965	701.777
Banco BCI	36.398	110.956	139.274	-	286.628
Total	183.631	314.970	327.839	161.965	988.405

30. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta operaciones con partes relacionadas es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Participación en sociedad Pincenter S.A. (0,05%)	41	52
Participación en sociedad Red Facil S.A. (0,005%)	3	4
Total	44	56

31. Contingencias y compromisos

La Sociedad no presenta al 31 de marzo de 2020 y 2019, contingencias o compromisos que requieran ser reveladas en los presentes estados financieros.

32. Valor razonable de activos y pasivos financieros

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En ese sentido, las estimaciones de valor razonable sobre algunos activos y pasivos financieros, no pueden ser justificadas en comparación con mercados independientes y, en muchos casos, no pueden realizarse en la colocación inmediata.

Activos	31.03.2020	31.03.2020	31.03.2020
	Valor financiero	Valor razonable	Utilidad / (pérdida)
	M\$	M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos	863.463	863.463	-
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Instrumentos para negociación	-	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	-	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-
Cuentas por cobrar	345.443	345.443	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	2.468.962	2.468.962	-
Inversiones en sociedades	1.017	1.017	-
Intangibles	3.363.357	3.363.357	-
Activo fijo	5.160	8.160	-
Activo por derecho de usar bienes de arrendamiento	648.965	648.965	-
Impuestos corrientes	10.712	10.712	-
Impuestos diferidos	2.753	2.753	-
Otros activos	201.848	201.848	-
Total activos	7.911.680	7.911.680	-

Pasivos	31.03.2020	31.03.2020	31.03.2020
	Valor financiero	Valor razonable	Utilidad / (pérdida)
	M\$	M\$	M\$
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Cuentas por pagar	27.452	27.452	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	657.253	657.253	-
Obligaciones con bancos	-	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	508.099	508.099	-
Provisiones por contingencias	-	-	-
Impuestos corrientes	66.062	66.062	-
Impuestos diferidos	38.034	38.034	-
Otros pasivos	5.719	5.719	-
Total pasivos	1.302.619	1.302.619	-

Patrimonio			
Capital	5.542.110	5.542.110	-
Reservas	(58.244)	(58.244)	-
Cuentas de valorización	-	-	-
Utilidades retenidas	-	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	1.086.747	1.086.747	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o periodos)	38.448	38.448	-
Menos: Provisión para dividendos mínimos	-	-	-
Total patrimonio	6.609.061	6.609.061	-
Total pasivos y patrimonio	7.911.680	7.911.680	-

Activos	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019
	Valor financiero	Valor razonable	Utilidad / (pérdida)
	M\$	M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos	747.174	747.174	-
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Instrumentos para negociación	-	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	-	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-
Cuentas por cobrar	317.457	317.457	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	2.253.932	2.253.932	-
Inversiones en sociedades	938	938	-
Intangibles	3.384.113	3.384.113	-
Activo fijo	8.518	8.518	-
Activo por derecho de usar bienes de arrendamiento	1.269.926	1.269.926	-
Impuestos corrientes	23.001	23.001	-
Impuestos diferidos	2.830	2.830	-
Otros activos	75.980	75.980	-
Total activos	8.083.869	8.083.869	-

Pasivos	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019
	Valor financiero	Valor razonable	Utilidad / (pérdida)
	M\$	M\$	M\$
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Cuentas por pagar	39.403	39.403	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	636.993	636.993	-
Obligaciones con bancos	-	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	988.405	988.405	-
Provisiones por contingencias	-	-	-
Impuestos corrientes	63.738	63.738	-
Impuestos diferidos	89.392	89.392	-
Otros pasivos	5.513	5.513	-
Total pasivos	1.823.444	1.823.444	-

Patrimonio	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019
	Valor financiero	Valor razonable	Utilidad / (pérdida)
	M\$	M\$	M\$
Capital	5.542.110	5.542.110	-
Reservas	(58.244)	(58.244)	-
Cuentas de valorización	-	-	-
Utilidades retenidas	-	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	750.563	750.563	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o periodos)	25.996	25.996	-
Menos: Provisión para dividendos mínimos	-	-	-
Total patrimonio	6.260.425	6.260.425	-
Total pasivos y patrimonio	8.083.869	8.083.869	-

33. Administración de riesgo

La Sociedad ha elaborado su política de gestión y control de riesgos cuyo objetivo es definir, establecer y fortalecer los principios y lineamientos generales que son considerados para la adecuada gestión y administración de riesgos en base a un enfoque de procesos que permite identificar, medir, monitorear, mitigar y controlar los riesgos que enfrenta, asociados a las actividades que desarrolla, manteniendo un nivel de riesgos controlado en sus procesos críticos, para el logro de sus objetivos estratégicos.

Se cuenta con definiciones de Riesgo de Liquidez y Riesgos Operacionales, incluyendo dentro de estos últimos los riesgos de fraude, de continuidad del negocio, de externalización de servicios, los tecnológicos y de seguridad de la información. Entre los últimos, se encuentran también aquellos asociados a la ciberseguridad.

Se ha definido el área de Seguridad y su responsabilidad en la planificación, educación y la concientización sobre la seguridad de la información.


Se estableció la calificación de proveedores según su criticidad, así como la periodicidad de la evaluación y su impacto en la continuidad, mejora o término de relación.

Para el monitoreo de riesgos, se definió la gestión de riesgo, matriz de riesgo como instrumento de cuantificación y visualización, e información al Directorio con periodicidad semestral para la supervisión.

Se estableció la comunicación al ente regulador en caso de incidentes clasificados como “desconexión total” o “relevantes” que afecten la seguridad de la información y la comunicación al Directorio de la cuantificación de las pérdidas, en caso de existir.

34. Hechos posteriores

A juicio de la Administración de la Sociedad, entre el 01 de Abril de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (27 de mayo de 2020), no han ocurrido hechos posteriores que pudieran afectar en forma significativa la situación económica y/o financiera de la Sociedad.



Javier Etcheberry (May 27, 2020 19:15 EDT)

Javier Etcheberry Celhay
Representante Legal

EEFF Marzo 2020 y 2019 Iswitch

Final Audit Report

2020-05-27

Created:	2020-05-27
By:	Victoria Ortega (victoria.ortega@multicaja.cl)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAA83TzCDsewh4skfaK-cP1SFB8-iyg5tot

"EEFF Marzo 2020 y 2019 Iswitch" History

-  Document created by Victoria Ortega (victoria.ortega@multicaja.cl)
2020-05-27 - 9:08:15 PM GMT- IP address: 201.214.55.145
-  Document emailed to Javier Etcheberry (javier.etcheberry@multicaja.cl) for signature
2020-05-27 - 9:08:54 PM GMT
-  Email viewed by Javier Etcheberry (javier.etcheberry@multicaja.cl)
2020-05-27 - 10:05:40 PM GMT- IP address: 152.173.189.61
-  Document e-signed by Javier Etcheberry (javier.etcheberry@multicaja.cl)
Signature Date: 2020-05-27 - 11:15:57 PM GMT - Time Source: server- IP address: 152.173.189.61
-  Signed document emailed to Victoria Ortega (victoria.ortega@multicaja.cl) and Javier Etcheberry (javier.etcheberry@multicaja.cl)
2020-05-27 - 11:15:57 PM GMT